

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России, к финансовому уполномоченному

Получатель финансовых услуг может обратиться с обращением в обособленное подразделение ООО МФК «МЦК» (адреса указаны на сайте), а также в саморегулируемую организацию «МиР», Банк России, к финансовому уполномоченному.

1) Общественная приемная Банка России

Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30), кроме нерабочих праздничных дней

Запись на личный прием осуществляется:

Номер телефона: 8 800 300-30-00 (цифра «2») круглосуточно, +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

2) СРО «МиР»

Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540

понедельник – пятница с 10:00 до 18:00

Номера телефонов: +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31 Факс: + 7(495) 258-8709.

Электронная почта: info@npsmir.ru

3) Финансовый уполномоченный

Место нахождения и почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Номер телефона: 8 (800) 200-00-10, бесплатный звонок из регионов России

Официальный сайт финансового уполномоченного в сети "Интернет"

<https://finombudsman.ru/>